

Äldreombudsman Göteborg Stad

Version: November 2021

Övergripande arbete för utvecklingen av en bra stad att leva och åldras i



**Direkt arbete för invånare, lyssna för att förstå och är
kanal till politiken**

Äldreombudsmannens uppdrag och inriktning samhällsnivå

”Arbetar för
utvecklingen
av en bra stad
att leva och
åldras i”



- Omvärldsbevaka för att öka kunskapen om behov
- Verka för goda levnadsförhållanden
- Sammanställer invånares synpunkter på stadens tjänster, miljöer och verksamheter
- Synliggöra till politiken frågor som är väsentliga för äldre befolkning

Äldreombudsmannens uppdrag och inriktning individnivå

- Tar emot synpunkter på tjänster, miljöer och verksamheter som kommunen ansvarar för
- Ger information, råd och stöd
- Ger vägledning i vart man kan vända sig i ett enskilt ärende.

**LYSSNA OCH
FÖRSTÅ BEHOV,
INTRESSEN, VIKTIGA
FRÅGOR!**



Uppdragets utveckling

Lägesbild

Äldres inflytande en viktig fråga

- ❑ Kommunen ska respektera, skydda och använda arbetssätt som underlättar att ta del av information och ha ett fritt åsiktsutbyte och som kan stärka individens möjligheter till delaktighet och inflytande.
- ❑ Det ska vara lätt att hitta sitt eget sätt att vara med i kommunens utveckling. Att skapa rum för samtal mellan väljare och förtroendevalda, mellan medborgare och tjänstepersoner.



...Det finns en risk att människor exkluderas på grund av ålder eller att vara den äldre, ålderism

... En del personer har stor handlingsförmåga medan den för andra kan vara begränsad

... En del personer beskriver det som avgörande att oberoende part tar emot synpunkter på staden

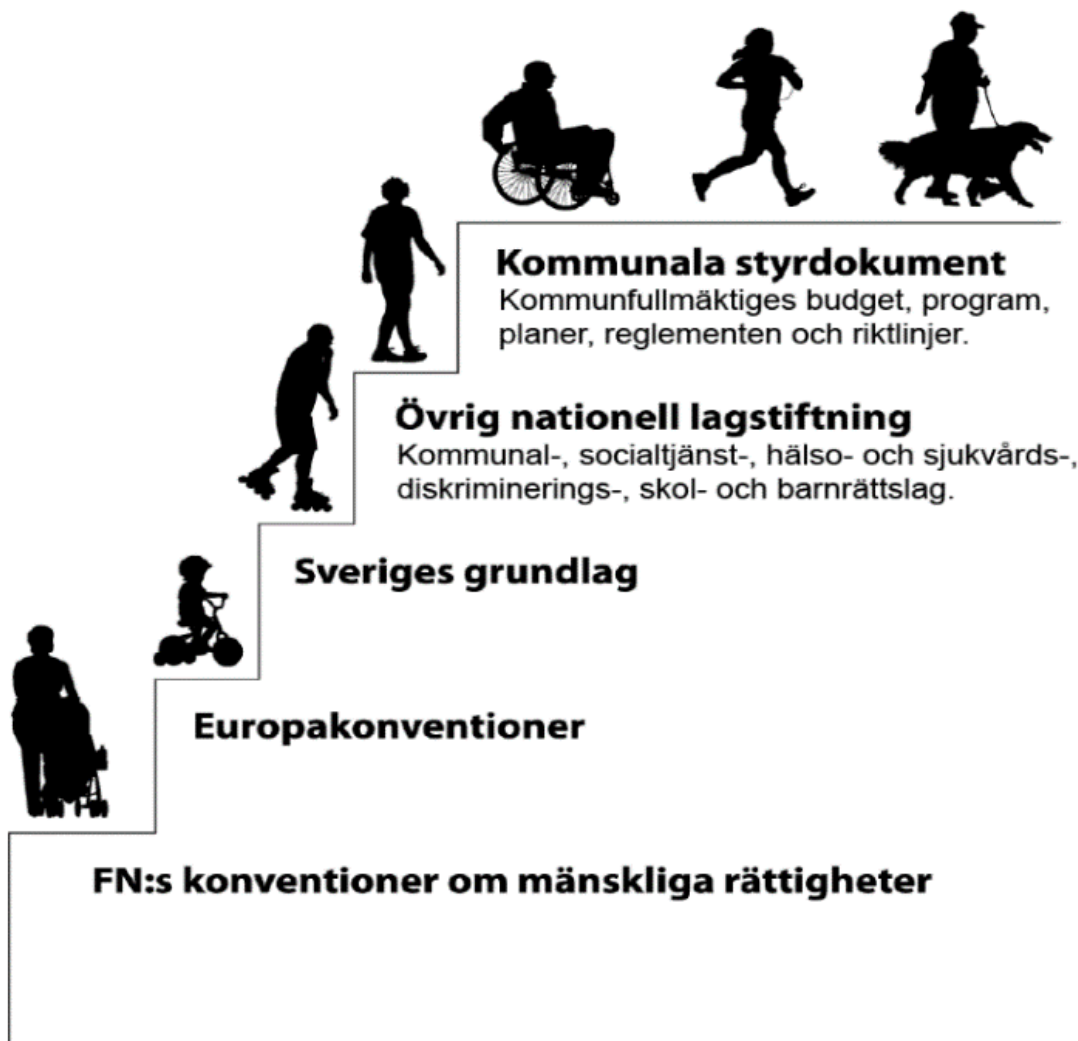
... Upplevelsen hos äldre invånare av att påverka i politiska beslut behöver förbättras



**”Att du är så med säger hon, jag känner mig förolämpad,
åldersdiskriminerad, hur kan det vara förvånade
att jag kan resonera i min ålder?”**

- Kvinna 83 år

Mänskliga rättigheter är äldres rättigheter



Ålderism är en verklighet för äldre

- Det finns en risk att människor exkluderas på grund av ålder eller att vara den äldre
- Grunderna för att motverka ålderism utgår från alla människors lika värde och rätt att bli sedd, hörd, bekräftad och inkluderad.

.... En del personer har stor handlingsförmåga medan den för andra kan vara begränsad.

Äldreombudsmannens rapport 2021

Rapporten finns att läsa och är under politisk behandling

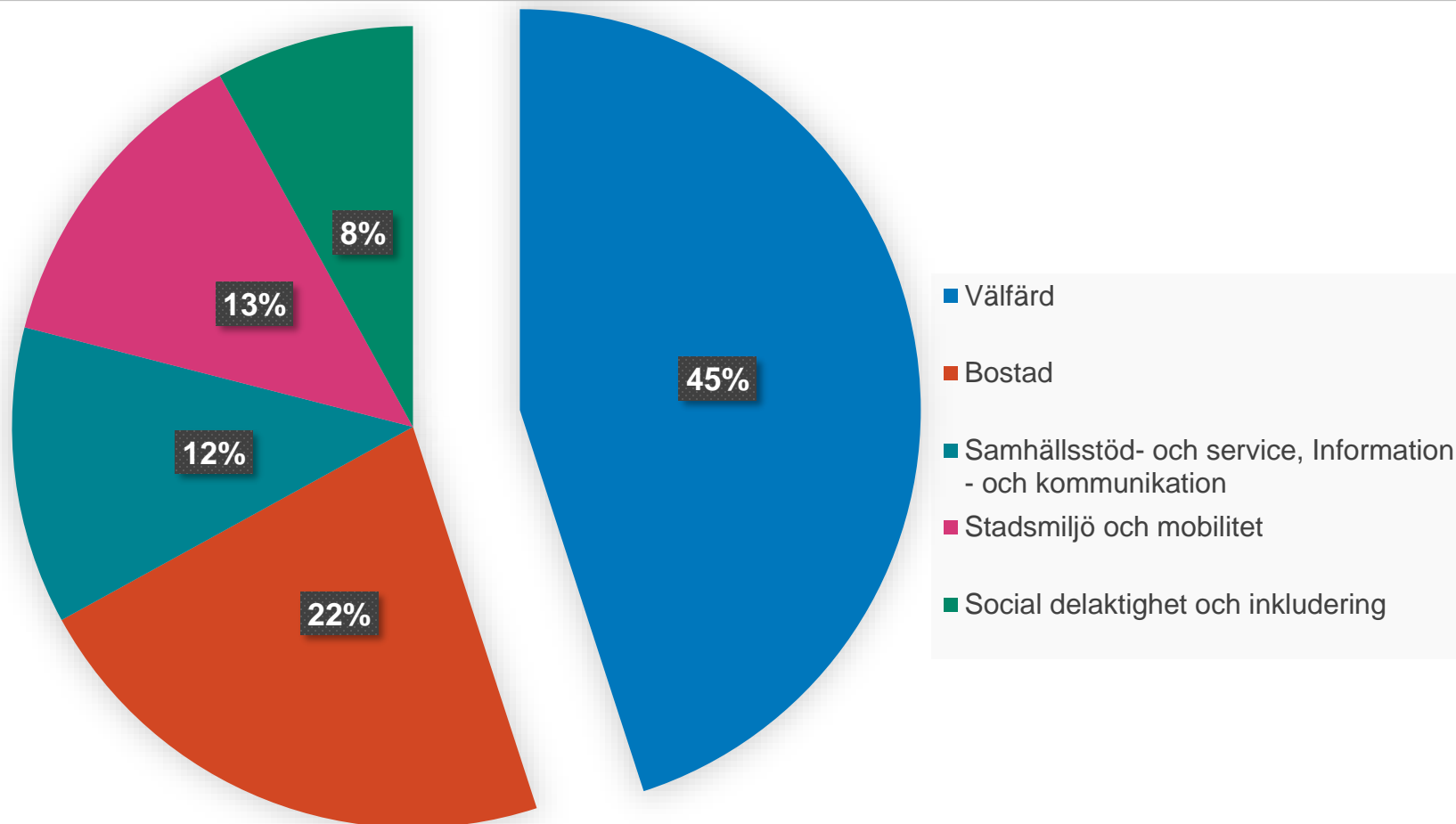
[KS den 27 oktober](#)

...nu väntar KF

Vad hör invånare av sig om?



Vad hör invånare av sig om?



Kunskapsunderlag som kombinerar göteborgarens egen röst

- Vad hör invånare av sig om?
- Observationer i kontakt med invånare



Observationer - Försörjningssvårigheter

”Jag går i pension i mars 2021, en pension som kommer bli väldigt låg ca 4-5000kronor i månaden. Vi har samlat drygt 2300 dagar på Boplats, men det verkar ändå vara mycket svårt för oss att få en liten tvåa i Göteborg. Vi börjar känna oss oroliga för vad vi ska ta oss till”

Kvinna 64 år



Observationer - Våld mot äldre

*”Alla lägger ansvar på mannen, han är en gammal man på 80 år, ringa socialen, prata med läkare, ringa ambulans, ringa polisen. Alla säger det är deras sak men ingen tar problematiken, alla inblandade men ingen gör sitt jobb...
//...Han orkar inte och kommer kollapsa av all kraft som läggs på honom”*

- Anhörig om man 80 år som utsätts för hotfulla situationer av en son med missbruksproblematik



Observationer – Psykisk hälsa

"Finns ingen och prata med och ingenting, jag är så ensam, ibland har jag inte pratat med någon på månader... // (om att träffa andra på mötesplats) ...nej vad ska jag prata om, det är för krångligt"

Man 80 år

"Dör jag om jag tar de här tablettorna tror du? Hur vet jag att jag säkert dör? Jag är för feg att ta mitt liv, för livsled att leva"

Kvinna 97 år, vård och omsorgsboende



Observationer – Medborgareinflytande

”De är ju ingen demokrati, man får ju inte fram sina synpunkter om någonting, det hade varit bra om de (politiker) hade ett möte som man kunde gå på, ett möte i halvåret, att de fanns information på text-TV från Göteborg Stad om att de har möte då och då, nu har man ingen chans, man ringer och då kommer det någon sekreterare om att politiker inte är anträffbar, de är bara tidningar och tv som kommer i kontakt med dom”

Man 72 år



Observationer – Omsorgstagare inflytande

”Så besviken på enhetschefen att hon gjort vad hon kunnat. Jag känner brist på tillit, det är personligt och privat, jag vill inte lämna synpunkter (skriftligt) till staden och hänga ut min situation eller min familjs namn ”

Kvinna 98 år, vård och omsorgsboende

"Rädd att bli utfrysst påverkar om jag lämnar klagomål, synpunkter"

Kvinna 84, hemtjänst



Observationer Ålderism och diskriminering

”Att du är så med säger hon (tjänsteperson) jag känner mig förolämpad, åldersdiskriminerad, hur kan det vara förvånade att jag kan resonera i min ålder?”

Kvinna 83 år

”...inkomstkraven för att söka bostad, jag kan inte förstå dem, drabbar ju 90 procent äldre, det är inte diskriminering säger fastighetsägare, man får sätta inkomstgräns”

Man 69 år om inkomstkrav för att söka bostad



Slutsatser

- Medborgarinflytande
- Social trygghet
- Fysisk och psykisk hälsa
- Vård och omsorg av god kvalitet



Uppföljningsansvar handlingsplan Åldersvänliga Göteborg 2022-2024

Vilka berörs av planen?

- Byggnadsnämnden
- Trafiknämnden
- Park -och naturnämnden
- Kulturnämnden
- Nämnden för konsument- och medborgarservice
- Äldre samt vård och omsorgsnämnden
- Idrott – och föreningsnämnden
- Nämnden för intraservice,
- Förvaltnings AB Framtiden
- Boplats Göteborg AB,
- Nämnden för funktionsstöd,
- Socialnämnden Centrum, Hisingen, Nordost, samt Sydväst.

**Social
delaktighet och
inkludering**

Stadsmiljö

Mobilitet

**Samhällsstöd
och service**

Bostäder

**Information
och
kommunikation**

Ex: Mobilitet

- Utveckla och öka arbetet med att separera cykel- och gångbanor.
 - Seniorernas inventering ska användas vid placering av nya bänkar.
 - Samverkan med seniorer för att förbättra vinterväghållning.
 - Öka tillgängligheten på bytespunkter och hållplatser för att öka seniorers användning av kollektivtrafik. Detta ska ske genom samverkan och genom att lyfta in seniorperspektivet i pågående processer.
 - Använd och ta tillvara seniorers resurser och kunskaper i stadens satsningar i att förhöja kvaliteten och användarvänligheten för fotgängare.
- **Målbild:**
Göteborgs Stad utvecklar och förvaltar goda stadsmiljöer, hållbar infrastruktur och transportservice utifrån universell utformning som möjliggör att människor kan upprätthålla sin rörlighet, självständighet och delaktighet i staden.
 - Ansvaret för att driva och samordna aktiviteterna ligger i huvudsak hos Trafikkontoret

Ex: Bostäder

- Utveckla befintlig modell för trygghetsboende som främjar generationsmöten och inrätta minst ett
 - Underlätta nybyggnation av bostäder för seniorer som är fysiskt tillgängliga och ekonomiskt överkomliga över hela staden
 - Genomföra satsning för att hjälpa seniorer och personer med funktionsnedsättning som vill flytta till mer ändamålsenliga bostäder
 - Erbjuda rådgivning till seniorer som vill byta bostad
 - Ta fram koncept och genomföra aktiviteter en dag om året
- **Målbild:**
Göteborgs seniorer har tillgång till tillgängliga, trygga och ekonomiskt överkomliga bostäder och boendemiljöer som är anpassade efter seniorers mångfacetterade behov.
 - Ansvaret för att driva och samordna aktiviteterna varierar mellan Fastighetskontoret, Förvaltnings AB Framtiden, Boplats Göteborg AB, Förvaltningen för konsument- och medborgarservice

Följa upp och utvärdera

Indikatorer

på samhällsnivå mäter effekt på målbilderna.

Aktiviteter

förvaltningar, bolag genomför, samverkar. Seniorer, framtidsutvecklare och civilsamhälle involveras



Social delaktighet och inkludering

Stadsmiljö

Mobilitet

Samhällsstöd och service

Bostäder

Information och kommunikation

Följa upp och utvärdera

2022 – Uppföljning status av aktiviteter och genomförandet

2024 – Uppföljning utvärdering av genomförandet.



”De förvaltningar och bolag som har gemensamt ansvar för aktiviteterna ska aktivt samverka med stadsledningskontoret i uppföljningen och utvärderingen, utvärderingen sker i nära samarbete med framtidsutvecklare samt civilsamhälle”

Kontakt

Helena Bjurbäck

Telefon: 031-368 00 35

E-post: aldreombudsman@stadshuset.goteborg.se

Post: Göteborgs Stad, stadsledningskontoret, att: Helena Bjurbäck,
Gustaf Adolfs torg 4A, 411 10 Göteborg.