

Diarienr. S2015/1547/FS

Stockholm2015-06-19

Till

Socialdepartementet

103 33 Stockholm

**Remissvar SOU 2015:14**

**Sedd, hörd och respekterad**

Ett ändamålsenligt klagomålssystem

I hälso- och sjukvården

Demensförbundet är den största organisationen som arbetar för Demenssjuka och deras anhöriga. Förbundet har 127 lokala föreningar runt om i landet med drygt 11 000 medlemmar.

Förbundet är partipolitiskt och religiöst obundet och har ingen koppling till läkemedelsindustrin.

Demensförbundet är positivt till att se över hur klagomålssystemet i hälso- och sjukvårdssystemet kan förbättras.

Demensförbundet avstyrker utredningens förslag att begränsa Inspektionen för vård och omsorg (IVO) till att bara gälla ärenden av särskild karaktär som t.ex. skada, sjukdom, död eller hotar patientens självbestämmande och intigritet.

Förbundet anser att Patientnämnderna inte skall avgöra om anmälan skall gå vidare till IVO. Risken finns att patienter och anhöriga/närstående inte upplever patientnämnderna som opartiska. Patientnämnderna har inte möjlighet att utreda händelserna. Demensförbundet anser att det är viktigt att inte bara patienter och anhöriga/närstående har rättighet att anmäla utan kretsen måste utökas. Det måste vara en medmänsklig rättighet för alla att kunna anmäla missförhållande.

Demensförbundet får dagligen samtal från anhöriga/närstående till demenssjuka som har klagomål på t.ex. bemötande, dålig omvårdnad och bristfälliga sjukvårdsinsatser i form av t.ex. övermedicinering och att demenssjuka akut måste till sjukhus för att vården på boendet inte fungerat. Många är också rädda att anmäla.

Ett stort problem som Demensförbundet vill peka på är de långa handläggningstiderna som IVO har. Många gånger har den det berör hunnit dö innan utredningen är klar och att anhöriga far illa under tiden. Detta gör att många drar sig för att anmäla.

I och med ÄDEL reformen vårdas numera de mest sjuka och sköra äldre inom kommunala äldreomsorgen. I många kommuner talar man om dessa svårt sjuka och vårdkrävande som ”brukare” ”kunder” osv. Många kommuner säger också att de inte har patienter. Detta har medfört att sjukvårdsresurserna minskat för de mest sjuka äldre. Något som Demensförbundet länge påtalat och som man av och till kan läsa om i massmedia.

Demensförbundet anser därför att det måste till en mycket bättre tillsyn av kommunernas äldreomsorg genom att IVO kraftigt förstärks med en enhet som enbart arbetar med klagomålshantering och inspektion av de mest sjuka äldre i kommunerna.

För Demensförbundet

Stina-Clara Hjulström

Förbundsordförande

Demensförbundet

Lundagårdsgatan 42 A

117 27 Stockholm