



# Tala om vad du tycker!

## Synpunkter och klagomål – Omvårdnad Gävle

Genom att låta oss ta del av dina idéer, synpunkter eller klagomål ökar våra möjligheter att förbättra verksamheten. Skriv kortfattat. Lämna blanketten till den verksamhet som är berörd. Du kan också skicka den till oss på Omvårdnad Gävle. Vik ihop och posta – portot är redan betalt. Berörd chef får ta del av dina synpunkter. Om du uppger namn, adress eller telefonnummer kan du få svar.

### Synpunkt/klagomål

1. Vilken verksamhet har du haft kontakt med? \_\_\_\_\_

2. Synpunkt/klagomål \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Önskad förändring/förbättring \_\_\_\_\_

---

---

---

---

4. Uppgiftslämnare (namn, adress, telefon) \_\_\_\_\_

Svar/åtgärd (ifylls av ansvarig handläggare)

Svar – datum

---

---

---

---

---

---

Uppföljning:

Uppföljning – datum

Avslutat – datum

Handläggare/enhet:

Synpunkt från: Kund  God man  Anhörig/vän  Annan:

Synpunkt avser: Utförande  Bemötande  Personal  Tillgänglighet  Taxa   
Information  Policy  Annat:

Tejpa här

# Tala om vad du tycker!

Blankett för synpunkter och klagomål – Omvårdnad Gävle



**Gävle**  
KOMMUN

OMVÅRDNAD

Gävle kommun, Omvårdnad Gävle, Box 825, 801 30 Gävle

*Besöksadress* Hamiltongatan 22

*Tfn* 026-17 80 00 (vx) 026-17 90 40 (dir) *Fax* 026-17 88 16

*E-post* [omvardnad@gavle.se](mailto:omvardnad@gavle.se)

[www.gavle.se](http://www.gavle.se)

Vik här

Frankeras ej  
Omvårdnad Gävle  
betalar portot

**GÄVLE KOMMUN**  
Omvårdnad Gävle  
Box 825

**SVARSPOST**  
800 008 510

808 00 GÄVLE

Tejpa här